



Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de nos équipes à se mobiliser pour renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans notre établissement. Nous mettons en place des mesures supplémentaires, qui respectent les dernières recommandations en termes d'hygiène et de nettoyage, afin de garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.

- **MESURES GENERALES**

- Le personnel est équipé de masques et gel hydroalcoolique.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.
- Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage dans l'intégralité des chambres et des espaces communs.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés selon la norme.

- **VOTRE ARRIVEE / VOTRE DEPART**

- La réception ne peut accueillir qu'un maximum de deux personnes de la même famille à la fois afin de respecter la distanciation sociale.
- Sur simple demande, nous pouvons vous fournir des masques chirurgicaux.
- Notre équipe est à votre disposition pour vous conseiller durant votre séjour et des informations dématérialisées peuvent vous être transmises.
- Lors de votre départ, nous vous remercions de vous présenter seul et sans bagage à la réception.

- **SERVICE DE BAGAGERIE**

- Nous limitons le service de bagagerie aux personnes non véhiculées.

- **RESTAURATION**

- Le port du masque est obligatoire pour accéder au buffet dressé à l'intérieur de notre salle de restaurant.
- Des masques et du gel hydroalcoolique sont à votre disposition à l'entrée de la salle de restaurant.
- Des affiches vous permettent de respecter un sens de circulation optimale afin de respecter les distanciations sociales notamment dans l'espace petit-déjeuner.
- Les tables sont espacées d'un mètre minimum et notre équipe est équipée de masque.

**Hotel Castel Brando**

Erbalunga -20222 Brando • info@castelbrando.com • +33 (0)4 95 30 10 30



- **ESPACE PISCINE**

- La douche est obligatoire avant d'accéder aux espaces piscines et au jacuzzi extérieur.
- Les transats des espaces piscines sont désinfectés tous les soirs et des désinfectants supplémentaires ainsi que du gel hydroalcoolique sont à votre disposition près des transats.
- Nous vous remercions de bien vouloir respecter un mètre de distance avec les transats des autres résidents.

- **SPA INTIMU**

- Les différents espaces de soins sont désinfectés régulièrement selon les normes en vigueur et la praticienne est équipée d'un masque.
- La douche est obligatoire avant d'accéder à l'espace détente, son accès est privatif et se fait sur réservation uniquement. Les différentes installations sont nettoyées après chaque utilisation.
- Du gel hydroalcoolique est à votre disposition et des masques chirurgicaux peuvent vous être fournis si vous le désirez.

- **SALLE DE SPORT**

- Les équipements de la salle de sport sont désinfectés tous les soirs.
- Du gel hydroalcoolique ainsi que du désinfectant sont à votre disposition dans notre salle de fitness et nous vous demandons de bien vouloir désinfecter le matériel que vous utilisez avant et après son utilisation.